

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?



PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

**Maison France services Albi rive droite
24, square Bonaparte**



ACCÈS AUX DROITS - MÉDIATION

Barreau des avocats d'Albi

- Conseils juridiques d'ordre général (faire valoir ses droits, engager une procédure...).

Permanence : 1^{er} vendredi du mois de 14h à 17h sur rendez-vous.

CDAD 81- Conseil Départemental d'Accès aux Droits du Tarn

- Informations sur les droits et devoirs, aides aux démarches juridiques et administratives du quotidien (aide à la rédaction de courriers ou à la constitution de dossiers administratifs).
- Informations et orientations vers les organismes ou professionnels compétents, aide à la compréhension des règles de droit.

Permanence : vendredi 14h -17h sur rendez-vous.

CIDFF 81 – Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

- Accompagnement juridique : succession, droit de la famille en général.
- Mineurs : droit du travail, accompagnement des enfants dans la séparation des parents, obligations alimentaires.

Permanence : lundi 14h-17h sur rendez-vous.

MJF - Mouvement Jeunes Femmes

- Accueil, écoute, soutien aux femmes victimes de discriminations et de violences.
- Accompagnement et soutien dans les démarches auprès de la justice.

Permanence : 1^{er} jeudi du mois 14h-17h sur rendez-vous.

UDAF – Union Départementale des Associations Familiales du Tarn

- Conseil et assistance en droit bancaire, droit de la consommation ou surendettement.

Permanence : 2^e vendredi du mois 9h30-12h sur rendez-vous.

Conciliateur de Justice

- Gestion des litiges entre particuliers et/ou particuliers et prestataires de services, aide à la résolution de conflits.

Permanence : mardi et jeudi 9h-12h sur rendez-vous.

Délégué du Défenseur des Droits

- Traitement des litiges entre usagers et administrations.
- Droits de l'enfant.
- Lutte contre les discriminations.

Permanence : jeudi 9h-12h et 14h-17h sur rendez-vous.

LA MAISON FRANCE SERVICES ALBI RIVE DROITE

*Santé, famille, état civil, emploi, formation, retraite, impôts, etc.
Besoin d'aide dans vos démarches administratives et numériques du quotidien ?
La Maison France services Albi-Rive Droite vous accueille et vous accompagne.
Proche de vous, proche de chez vous.*

24 Square Bonaparte - 81000 ALBI

Tél : 05 63 49 15 00 - franceservices@mairie-albi.fr

Horaires d'ouverture au public : du lundi au vendredi, 8h30-12h et 13h30-17h

C'EST QUOI ?

La Maison France services Albi-rive droite délivre une offre de proximité et de qualité à l'attention de tous les publics. D'une première information, de l'accompagnement tant dans vos démarches administratives que juridiques (notamment tout ce qui concerne l'accès à vos droits, etc.), à l'écoute et à la prise en compte de votre situation tant familiale que professionnelle, la Maison France Services propose un ensemble de services opérationnels propres à vous aider dans tous les moments de votre vie.

La Ville d'Albi, le Conseil départemental du Tarn et les opérateurs partenaires associés sont engagés dans cette démarche de service au public et vous accompagnent au plus près de vos besoins quotidiens.

LES SERVICES ET PRESTATIONS PROPOSÉS

- Une équipe de professionnels vous accueille, vous informe, vous oriente vers les organismes compétents et vous assiste dans les formalités administratives du quotidien.
- Des permanences gratuites et sans condition d'accès, d'agents de la Ville d'Albi, du Département (assistante sociale, puéricultrice, sage-femme, chargée d'insertion) et des opérateurs partenaires (avocat, juriste, assistante sociale, chargé d'insertion, conciliateur de justice, association spécialisée dans le droit de la famille, de la consommation, etc.).
- 4 points multimédias en accès libre pour effectuer vos démarches dématérialisées, en autonomie ou accompagné.
- Une agence postale communale pour vos courriers, colis et un service bancaire de premier niveau.
- Un espace documentation.



VIE QUOTIDIENNE ET PROXIMITÉ (Ville d'Albi)

Élu du conseil municipal

Permanence de la conseillère municipale déléguée au quartier de Cantepau, le 1^{er} mardi du mois de 9h30 à 12h sur rendez-vous.

Vie des quartiers

- Recueil et instruction des demandes de vie quotidienne (propreté, voirie, espaces verts...).
- Orientation vers les services juridiques sociaux et administratifs de la Mairie d'Albi.

Formalités administratives - État civil

- Extraits d'actes d'État civil sur commande.
- Certificat de vie.
- Inscription sur les listes électorales.
- Recensement pour le service national.
- Retrait des dossiers carte nationale d'identité et passeport.
- Attestation d'accueil.

Environnement

- Remise des sacs de tri sélectif.

Guichet unique Enfance-éducation

- Inscription scolaire et péri-scolaire.
- Règlement des factures de restauration scolaire, des centres de loisirs, de la crèche et halte garderie.

Agence postale communale

(en partenariat avec le groupe La Poste Haute Occitanie)

- Produits et services courriers et colis.
- Service bancaire de premier niveau.



INSERTION, PETITE ENFANCE, VIEILLESSE, ÉDUCATION, SANTÉ, PRÉCARITÉ

(Maison du Département Albi – Cantepau 05 63 77 31 00)

Les agents du Département sont à votre disposition pour vous accompagner dans les différentes étapes de votre vie.

Les équipes sont pluri-disciplinaires, composées de puéricultrices, sage-femme, médecin, assistantes sociales, éducateurs, psychologue, conseillère en économie sociale et familiale.

Services liés à la petite enfance, à l'enfance et à la famille

- Protection Maternelle et Infantile, accompagnement enfants et parents, aide à domicile.

Services sociaux

- Prise en compte de la précarité, accompagnement, suivi du revenu de solidarité active (RSA).
- Logement.
- Vieillessement.



EMPLOI - INSERTION PROFESSIONNELLE

Pôle Emploi

- Accompagnement dans les démarches dématérialisées sur **pôle-emploi.fr**, aide à la réalisation de C.V.
- Consultation des offres de Pôle Emploi.

MJTN - Mission Jeunes Tarn Nord

- Accueil, information, orientation, accompagnement vers l'emploi et l'autonomie sociale des 16-25 ans sortis du système scolaire.
Permanence : lundi 14h-16h30, 2 fois par mois sur rendez-vous.

CAP Emploi

- Accompagnement spécialisé des personnes en situation de handicap vers et dans l'emploi.
Sur rendez-vous.

PLAG-Pro – Plan Local d'Accompagnement Global professionnel de l'agglomération albigeoise

- Accompagnement à la formation et à l'insertion professionnelle des demandeurs d'emplois et bénéficiaires du RSA de l'agglomération albigeoise.
Permanence : mardi, mercredi et vendredi 9h-12h et 14h-17h sur rendez-vous.



SOCIAL – SANTÉ – RETRAITE

CCAS – Centre Communal d'Action Sociale de la ville d'Albi

- Accueil, écoute, orientation.
- Accompagnement dans les démarches administratives et d'accès aux droits sociaux des personnes isolées, démunies ou en difficulté.
Permanence : mardi 9h-12h sur rendez-vous.

CAF – Caisse d'Allocations Familiales du Tarn

Accompagnement dans les démarches dématérialisées sur **caf.fr**, déclarations trimestrielles, changements de situation.

CPAM – Caisse Primaire d'Assurance Maladie du Tarn

- Accompagnement dans les démarches dématérialisées sur **ameli.fr**.
- Aide à la complétude de dossiers.
Permanence : mercredi sur rendez-vous en visioconférence.

CARSAT – Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail Midi-Pyrénées

- Accompagnement dans les démarches dématérialisées sur **lassuranceretraite.fr**.
- Aide à la complétude de dossiers.

MSA – Mutualité Sociale Agricole Midi-Pyrénées Nord

- Accompagnement dans les démarches dématérialisées sur **mpn.msa.fr**.
- Aide à la complétude de dossiers.

CITOYENNETÉ - MOBILITÉ



Préfecture du Tarn

- Accompagnement aux démarches dématérialisées sur **ants.fr** (carte grise, permis de conduire, pré-demande de titre d'identité).

FINANCES PUBLIQUES - DÉCLARATION DE VOS IMPÔTS



DDFIP 81 – Direction Départementale des Finances Publiques du Tarn

- Accompagnement aux démarches dématérialisées sur **impots.gouv.fr**.
- Permanences ponctuelles pendant la campagne de déclaration des revenus.

